

Conozca. Elija. Visite.SM

Cuando necesite cuidado, llame primero a su médico de cuidado primario o médico de familia.

Su médico tiene acceso fácil a sus registros, conoce su salud de manera global e incluso puede ofrecerle citas el mismo día si las necesita. Sin embargo, cuando no sea posible consultar a su médico, es importante que conozca sus opciones para recibir cuidado rápidamente. De esta manera podrá encontrar un lugar adecuado para usted que ayudará a evitarse sorpresas financieras. Compare sus opciones hoy mismo en www.uhc.com/conozca-elija-visite.

Opción para recibir cuidado rápidamente	Necesidades o síntomas	Costo promedio*	
Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana Llame al número que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud y reciba consejos de expertos.	<ul style="list-style-type: none"> Elegir dónde recibir cuidado médico Buscar un médico u hospital 	<ul style="list-style-type: none"> Ayuda sobre problemas de salud y bienestar Respuestas a preguntas sobre medicamentos 	\$0
Visitas virtuales Visitas con el médico por Internet, desde cualquier lugar y en todo momento.	<ul style="list-style-type: none"> Resfrío Gripe Fiebre 	<ul style="list-style-type: none"> Conjuntivitis Sinusitis 	\$40
Clínica sin cita previa Tratamiento en tiendas o farmacias.	<ul style="list-style-type: none"> Sarpullidos Vacuna contra la gripe 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones leves Dolor de oído 	\$65
Centro de cuidado de urgencia Cuidado más rápido fuera del horario regular.	<ul style="list-style-type: none"> Dolor lumbar Enfermedades respiratorias (tos, pulmonía, asma) Enfermedades estomacales (dolores, vómitos, diarrea) 	<ul style="list-style-type: none"> Infecciones (de la piel, ojos, oídos/nariz/garganta, genital o urinaria) Lesiones leves (quemaduras, puntos, torceduras, fracturas pequeñas) 	\$190
Sala de emergencias (ER) Casos graves que requieren atención inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de pecho Dificultad para respirar Ataque de asma grave 	<ul style="list-style-type: none"> Quemaduras graves Lesiones graves Piedras en los riñones 	\$1,700

Salas de emergencias independientes

Muchas personas se han llevado una sorpresa al ver su factura después de visitar una sala de emergencias independiente. Estas salas de emergencias independientes, a menudo conocidas como centros de urgencias, generalmente facturan con las tasas de una sala de emergencias (o más altas) y pueden costar \$1,500 más que un centro de cuidado de urgencia. Las salas de emergencias independientes no están relacionadas ni ubicadas dentro de los hospitales, pero están habilitadas para tratar condiciones similares a las de una sala de emergencias aunque no tienen la misma capacidad de estas para admitir pacientes.

Consulte antes de ingresar:

- ¿Esto es un centro de cuidado de urgencia o una sala de emergencias?
- ¿Este centro es proveedor de la red?



Obtenga más información en www.uhc.com/conozca-elija-visite.



* Fuente: Cantidades permitidas promedio cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Hay una diferencia aproximada de \$1,500.00 entre la visita a la sala de emergencias promedio y la visita de cuidado de urgencia promedio). La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite a la sala de emergencias más cercana.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales y las visitas de cuidado de urgencia no tienen como fin tratar condiciones de salud de emergencia o potencialmente mortales y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para conocer qué servicios y proveedores se cubren.

La cobertura de seguro es proporcionada por UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas, o a través de ellas. Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. La cobertura de seguro es proporcionada por UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas, o a través de ellas. Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. © 2017 United HealthCare Services, Inc. MT-1146578 8/17 17-5112